Victim Support Scotland

# الدعم بعد الجريمة

## دليك للحصول على خدمات الدعم



**لا تدعم Victim Support Scotland ضحايا الجرائم الخطرة فقط. لكنها يمكن أن تساعد أي شخص يمر بتجربة صعبة بعد الجريمة.**

دليلك للحصول على خدمات الدعم

مؤسسة وطنية تقدم الدعم المحلي في المجتمعات عبر جميع أنحاء اسكتلندا. الدعم المجاني، والمستقل، والسري للضحايا، والشهود، وعائلاتهم.

## هذا الدليل يقدم معلومات حول:


- من نحن وماذا نفعل 2
- إبلاغ الشرطة بالجرائم 3
- الوسائل المختلفة التي يمكننا دعمك من خلالها بعد الجريمة 5-4
- الخدمات التي نقدمها إذا كنت ستتوجه إلى المحكمة 7-6
- كيفية الحصول على الدعم من Victim Support Scotland 8


# Victim Support Scotland



تعتبر Victim Support Scotland (VSS)، أبرز مؤسسة خيرية مكرسة لدعم الأفراد المتأثرين بالجريمة عبر جميع أنحاء اسكتلندا. ونحن:

- نقدم الدعم المجاني، والمستقل، والسري للضحايا، والشهود، وعائلاتهم
- نتبنى التنوع، ونضمن تخصيص خدمات دعمنا للحاجات الفريدة لكل شخص.

### رؤيتنا

معاملة الأفراد المتأثرين بالجريمة –الضحايا، والشهود، وعائلاتهم–

بكرامة واحترام، وفق أسس العدالة الجوهرية في اسكتلندا.

### مهمتنا

تقديم الدعم المميز والرعاية المستحقة إلى الأفراد المتأثرين بالجريمة، لمواصلة حياتهم.

# الجريمة يمكن أن تحدث لأي شخص

مع تأثر نحو عشر السكان في اسكتلندا بالجريمة سنويا، فإن الآثار التابعة تمتد للعائلات، والأصدقاء، والشهود.

وقد تكون آثار الجريمة هائلة. ولذلك، فإننا نقدم حزمة من الدعم الشامل الذي يشمل:

- الاطلاع على المعلومات التي تحتاجها
- خفض الأثر الاقتصادي للجريمة
- تقديم المساعدة الشاملة، بما في ذلك المعلومات، والمساعدة العملية، والدعم النفسي، والإرشاد عبرنظام العدالة الجنائية.

ويقوم على تقديم خدماتنا فريق مخصص من المتطوعين والمحترفين الذين يعملون في المجتمعات، وداخل كل المحاكم الابتدائية والعليا، عبر جميع أنحاء اسكتلندا، حيث يقدمون يد المساعدة خلال الأوقات الصعبة.

# الإبلاغ عن الجريمة



إذا تأثرت بجريمة، يمكنك الحصول على الدعم من Victim Support Scotland ، ولو لم تبلغ الشرطة بالجريمة.

وإذا قررت الإبلاغ عن الجريمة، فإن الشرطة سوف تبلغك بما يلي:

- اسم، ورقم، ومكان المسؤول عن قضيتك.
- إذا كانت الشرطة قد اعتقلت أو اتهمت أي شخص.
- أية اتهامات تتعلق بالجريمة.
- إذا كان لذلك صلة، ما إذا عُثر على المسروقات أو أعيدت إلى مالكها.
- أية معلومات أخرى يجب عليك معرفتها حول القضية.

كما سوف تبلغك الشرطة بما يستجد في القضية.

وعليك إخبار الشرطة في حالة تغييرك للعنوان أو رقم الهاتف. كما يجب عليك إخبار الشرطة إذا كنت تشعر بالخوف على سلامتك (أو سلامة أسرتك).

# دعمك بعد الجريمة

## إلى من نقدم الدعم

تقف Victim Support Scotland مع أي شخص يتأثر بالجريمة، كما تقدم الدعم الثابت بغض النظر عن الظروف. ويشمل ذلك الضحايا، والشهود، والمقربين منهم.

## دعمنا الشامل

حيث إننا ندرك الآثار المتجذرة للجريمة، فإن دعمنا يمتاز بالتوجه المتكامل، والمعلومات الشاملة، والمساعدة العملية، والدعم النفسي، والإرشاد عبر نظام العدالة الجنائية.

## المحافظة على السرية

مع وضع المحافظة على السرية كأولوية، فقد نحتاج إلى مشاركة المعلومات عند وجود حماية أو مخاطر على الآخرين.

## المساعدة المرنة

حيث إننا ندرك حاجات الأفراد، فإننا نقدم خيارات الدعم المرنة المخصصة لك. وسواء أخذ الدعم صورة اجتماعات شخصية، أو اتصالات هاتفية، أو محادثات ويب، أو رسائل بريد إلكتروني، فإننا نوفر لك تفضيلاتك، مع ضمان توفير الراحة وسهولة الوصول.



**"لقد حصلت على الدعم النفسي من أحد متطوعي Victim Support Scotland في يوم الإدلاء بشهادتي للمحاكمة. وأعتقد أن الدعم كان رائعا – حيث كان في مستوى آخر. وأدرك أنكم تحتاجون إلى امتلاك قدر من التعاطف للقيام بهذا الدور، لكنني أشعر أن كل شخص كان موظفا بصورة رائعة في قضيتي، وفي رعايتي، وفي دعمي."**

- ضحية لإحدى الجرائم

# كيف يمكننا مساعدتك

## الدعم النفسي والعملي:

يقدم فريقنا العطوف من المتطوعين:

- الإنصات إليك
- الإرشاد لإدارة الضغط النفسي
- الدعم خلال إجراءات المحكمة، ولو كانت مشاركة الشرطة غير مطلوبة
- المساعدة والدعم خلال عملية الإدلاء بالشهادة (انظر الصفحة 6)

## المعلومات والإرشادات:

التعرف على تعقيدات نظام العدالة الجنائية معنا:

- افهم حقوقك.
- احصل على الإرشادات خلال إجراءات المحكمة.
- المساعدة في الحصول على المزايا والموارد العلاجية. resources
- المساعدة في الأمور العملية مثل السكن.

## نصائح السلامة:



نصائح عملية لتحسين السلامة:

- في المنزل.
- في الأماكن العامة.
- دعمك لحماية نفسك بفعالية.

## دعم العائلات المفجوعة بالجريمة (SFBC):

يقدم الفريق المخصص والمتخصص ما يلي:

- المساعدة العملية
- الدعم النفسي
- الإرشاد عبر النظام القضائي
- ضمان عدم وجود العائلات وحدها خلال مواجهة تحدي ما بعد فقدان أحد أعضاء الأسرة نتيجة للجريمة

## الدعم المالي:




صندوق المساعدة الطارئة (EAF):

- المساعدة في تقديم طلب إلى الصندوق.
- الدعم للحصول على السلع والخدمات الضرورية في المواقف الطارئة نتيجة الجريمة.
- المساعدة في الوقت المناسب لمواجهة المخاوف الفورية، بما في ذلك الحصول على المزايا.

# التوجه إلى المحكمة

## إلى من نقدم الدعم

إذا كنت ستتوجه إلى المحكمة، يمكننا دعمك. وهذه الخدمة مجانية ومتاحة لشهود الإثبات في كل المحاكم الابتدائية والعليا داخل اسكتلندا.

## زيارة التعرف على قاعة المحكمة

يمكننا أخذ أي شخص استدعي كشاهد، إلى قاعة محكمة خالية قبل تاريخ المحاكمة. ويشعر بعض الشهود أن التعرف على قاعة المحكمة يخفف من الضغط والقلق في يوم المحاكمة.

وخلال هذه الزيارة، يمكننا:

- مناقشة أية حاجات إضافية، أو أية مخاوف قد تكون لديك.
- شرح التوقعات من الشاهد والنتائج المحتملة للأحداث.
- عرض التأكد من أي شيء قد يسبب القلق لك.

ندرك أنه قد يضطر الأفراد إلى السفر مسافات طويلة، للوصول إلى المحكمة، ولذلك يمكننا أيضا دعمك للتعرف على قاعة المحكمة، من خلال جولات الواقعية الافتراضية، وجولات الويب ذات 360 درجة.



**"أعتقد أن Victim Support Scotland أفضل مؤسسة تقديم خدمة على الإطلاق. فقبل بدء أية محاكمة، أخذوني للتعرف على قاعة المحكمة، وتحدثوا إليّ حول الإجراءات المتبعة؛ كما شرحوا لي كيفية عمل الشاشة، وكيفية إعداد قاعة المحكمة. لقد كان الأمر مهيبا، لكنهم أشعروني بالارتياح."**

**- ضحية لإحدى الجرائم**

## الإجراءات الخاصة

تتعامل المحكمة تلقائيا مع بعض الضحايا والشهود كفئات ضعيفة. وقد تتعامل مع آخرين بتلك الصفة بعد الدراسة. ويمكن للفئات الضعيفة استخدام الإجراءات الخاصة عند الإدلاء بشهادتهم في المحاكمة.

وفيما يلي أمثلة على الأفراد الذين يستحقون، أو قد يكونون مستحقين للإجراءات الخاصة:

- الذين قد يعانون من الخوف أو الضغط نتيجة الإدلاء بشهادتهم.
- الذين يعانون من اضطرابات ذهنية أو صعوبات إدراكية.
- من تقل أعمارهم عن 18 عاما.
- الضحايا في قضايا التسلط الأسري، أو الجريمة الجنسية، أو الملاحقة، أو الإتجار في البشر.
- أولئك الذين قد يعانون من الضرر نتيجة الإدلاء بشهادتهم.

## غير متأكد من حصولك على إجراءات خاصة؟

اتصل بمكتب التاج، على رقم الهاتف **0300 020 3000** أو من خلال البريد الإلكتروني **enquirypoint@copfs.gov.uk** لمعرفة المزيد. للأسف، لا تستطيع VSS مساعدتك في ذلك.

## كيف يمكننا مساعدتك

نحن هنا لدعم الأفراد الذين يخضعون لإجراءات المحكمة، حيث يكونون:

- شهود إثبات، ويُمنحون إجراءات خاصة

كما يجب أن نكون قد تسلمنا إحالتك من مكتب معلومات واستشارات الضحايا (VIA)، قبل ما لا يقل عن 10 أيام.

للشهود الذين يوفون بكل هذه المعايير، فيما يلي بعض الوسائل التي يمكننا مساعدتك من خلالها عندما تكون في قاعة المحكمة.

يمكننا:

- الجلوس معك خلال انتظارك الدخول إلى قاعة المحكمة، إذا كنت تشعر بالقلق، أو الخوف، أو الضيق.
- شرح إجراءات المحكمة وما سوف يحدث لك اليوم.
- منحك المزيد من المعلومات حول الوكالات المشاركة في قضيتك، وأفضل الأفراد الذين يمكنك طرح الأسئلة عليهم. وقد نتمكن من الحديث إلى الوكالات بالنيابة عنك.
- مساعدتك في الأمور العملية، مثل معرفة الطريق في مبنى المحكمة.
- تقديم المعلومات حول الإجراءات الخاصة، مما يساعدك على الإدلاء بشهادتك بأفضل صورة ممكنة.

في بعض القضايا، قد نتمكن من الجلوس معك في قاعة المحكمة، خلال الإدلاء بشهادتك.

## بعد الوقت الذي تقضيه في المحكمة

يمكننا الاتصال بك للاطمئنان عليك، ومناقشة أية احتياجات أخرى قد تكون لديك.

# الحصول على الدعم

**تذكر:**

- نحن هنا لدعمك بعد الجريمة، بما في ذلك الدعم في المحكمة – سواء وقعت الجريمة قبل وقت قريب أو منذ زمن بعيد.
- لا يجب عليك إبلاغ الشرطة بالجريمة للحصول على مساعدتنا.
- خدمتنا مجانية، وغير متحيزة، وسرية، ولذلك، فإننا لن نناقش بيانات شخصية مع أي شخص آخر، دون تصريح*.

إذا رغبت في التحدث إلينا، الرجاء الاتصال باستخدام البيانات التالية.



## اتصل بنا

اتصل بالخط المجاني للمساعدة على الرقم **0800 160 1985**
(من الساعة 8 صباحا، إلى الساعة 8 مساء، من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، ومن الساعة 10 صباحا، إلى الساعة 4 مساء، يومي السبت والأحد) للتحدث إلى فريق دعمنا الودود.

احصل على المساعدة، والدعم، والخدمة المحلية، من خلال:

**www.victimsupport.scot**
**info@victimsupportsco.org.uk**

ندعم الأفراد من كل المجتمعات. وإذا رغبت في الحصول على هذه المطوية بلغة مختلفة، الرجاء الاتصال بنا.

HAPPY TO TRANSLATE

*سوف نحتاج إلى إخطار شخص آخر، إذا كانت هناك مشكلة حماية، أو مخاطر على الآخرين.

Victim Support Scotland

**victimsupport.scot**

Victim Support Scotland مؤسسة خيرية
اسكتلندية، قائمة ومسجلة في اسكتلندا SC002138.
Granite House, Fourth Floor,
33-31 Stockwell Street,
Glasgow G1 4RZ.

OSCR Scottish Charity Regulator www.oscr.org.uk Registered SCIO SC002138

في VSS، نرغب في تقديم الدعم إلى أكبر عدد ممكن من الأفراد الذين تأثروا بالجريمة. مع تقديم هذه المطوية العربية، فقد لا يتاح على الفور دائما شخص يمكنه تحدث لغتك المفضلة. إذا رغبت في ذلك، يمكنك أن تطلب من شخص تثق فيه، كعضو عائلة أو صديق، يستطيع الترجمة، الاتصال بنا بالنيابة عنك.