Victim Support Scotland

# 罪案發生後支援

## 我們的支援服務指南



**Victim Support Scotland不僅適用於嚴重罪案。它還可幫助任何在罪案發生後經歷困難的人。**

- 罪案受害者

一個在蘇格蘭各地的社區提供當地支援的全國性組織。為受害者、證人及其家人提供免費、獨立且保密的支援。

## 本指南提供以下資訊：


- 我們是誰以及我們的工作 2
- 向警方投報罪案 3
- 我們可以在罪案發生後支援您的各種方式 4-5
- 如果您要上法庭，我們提供的服務 6-7
- 如何從Victim Support Scotland獲得支援 8


## Victim Support Scotland

Victim Support Scotland (VSS) 是致力於支援蘇格蘭各地受罪案影響人群的最重要慈善組織。我們：



- 為受害者、證人及其家人提供免費、獨立且保密的支援。
- 接受多元，確保我們的支援服務符合每個人的獨特需求。

### 我們的願景

受罪案影響人群（受害者、證人及其家人）以有尊嚴和尊重的方式受到對待，並成為蘇格蘭司法的核心。

### 我們的使命

為受罪案影響人群提供所需的高品質支援和關懷，使他們能夠繼續生活下去。



## 罪案可能發生在任何人身上

蘇格蘭每年約有十分之一的成年人受到罪案的影響，其漣漪效應延伸至家人、朋友和證人。

罪案可能會造成重大的影響。這就是為什麼我們提供一籃子的全方位支援，其中包括：

- 取得您所需的資訊
- 減少罪案對經濟的影響
- 提供全面協助，包括資訊、實際援助、情緒支援，以及貫穿刑事司法系統中的指導。

我們服務的核心是一支由盡忠職守的義工和專業人員組成的團隊，他們在社區以及蘇格蘭各地的所有郡法院和高等法院工作，在充滿挑戰的時刻伸出援手。

## 投報罪案

如果您受到罪案的影響，Victim Support Scotland可以為您提供支援，即使您尚未向警方投報罪案。



如果您決定投報罪案，警方會告訴您：

- 處理您案件的警官的姓名、號碼和工作地點
- 他們是否會逮捕或起訴某人
- 關於與罪案相關的任何指控
- 如果相關，您的贓物是否已被找到或歸還
- 任何其他您應該知道的案件資訊

他們還應該讓您瞭解案件的最新進展。

如果您更改了地址或電話號碼，您應該讓警方知道。如果您擔心自己（或家人）的安全，也應告知警方。

# 罪案發生後支援

## 我們的支援對象

Victim Support Scotland與任何受罪案影響人群同在，不論情況如何，都會提供堅定不移的支援。這包括受害者、證人及其親人。

## 我們的全面支援

我們瞭解罪案的深遠影響，因此我們的支援具有全面性，包括資訊、實際援助、情緒支援以及貫穿刑事司法系統中的指導。

## 保密性

雖然我們以保密為優先，但在需要保護他人或對他人構成風險的情況下，我們可能需要分享資訊。

## 靈活援助

我們瞭解個人的需求，因此會為您提供量身定制的靈活支援選項。無論是面談、電話、網路聊天或電子郵件，我們都能滿足您的喜好，確保舒適性與可及性。



**在為審判提供證據的當天，**

**我從Victim Support Scotland義工那裡獲得了情緒支援。我相信支援是超乎想像的 - 是在另一個層次上。我意識到你需要有一定程度的同理心才能擔當這個角色，但我覺得每個人都完全投入我的案件、我的福祉以及對我的支持。**

- 罪案受害者



# 我們如何幫助您

## 情緒和實際支援：

我們富有同情心的義工團隊提供：

- 傾聽
- 管理情緒壓力的指導
- 法庭訴訟中的支援，即使不需要警方介入
- 證人作證全程提供協助和授權（見第 6 頁）

## 資訊和指導：

我們協助您瞭解複雜的刑事司法系統：

- 瞭解您的權利
- 接受法庭訴訟程序的指導
- 協助取得福利和治療資源
- 協助處理實際事宜，例如住屋問題

## 安全建議：



加強安全的實用提示：

- 在家中
- 在公共場所
- 讓您有能力有效地保護自己

## 支援因罪案而喪親的家庭 (Support for Families Bereaved by Crime (SFBC))：

專門的專業團隊提供：

- 實務協助
- 情緒支援
- 法律系統指導
- 確保家庭在因罪案而失去家人後不會感到孤獨。

## 財務支援：




緊急援助基金（Emergency Assistance Fund, EAF）：

- 協助申請基金
- 在因犯罪而造成的緊急情況下，協助獲得基本物品和服務
- 及時提供援助，以解決燃眉之急，包括獲得福利金

# 上法庭

如果您要出庭，我們可以為您提供支援。這項服務是免費的，
在蘇格蘭的每一個郡法院和高等法院都可以為控方證人提供服務。

## 法庭熟悉參觀流程

我們可以在審訊日期之前，携帶任何被傳喚為證人的人士去“空”法庭一趟。有些證人發現，熟悉法庭可以減少審訊當天的壓力和焦慮。

在這次參觀中，我們可以：

- 討論您的任何額外需求或任何疑慮
- 解釋證人的期望以及可能發生的事件順序
- 對任何可能困擾您的事情提供保證

我們知道人們可能需要長途跋涉才能到達法庭，因此我們也可以支援您透過我們的虛擬實境和 360 網路導覽參觀法庭。

**Victim Support Scotland是有史以來最好的幫助服務。在進行任何審訊之前，該服務處讓我到法院參觀，並告訴我法院的流程；他們向我展示了螢幕的運作方式以及法院的布置情況。雖然我還是很害怕，但是他們讓我很安心。**

- 罪案受害者





## 特別措施

法院會自動將某些受害者和證人視為弱勢。其他受害者和證人則可能在經過考慮後被視為弱勢群體。如果某人處於弱勢，他們在審訊中作證時可以使用特別措施。

有權/可能有權使用特別措施的人包括：

- 因提供證據而可能遭受恐懼或困擾的人
- 精神紊亂或有學習困難者
- 未滿 18 歲者
- 家庭虐待、性犯罪、纏擾和人口販運案件中的受害者
- 因提供證據而可能遭受傷害的人

## 不確定您是否需要特別措施？

請致電 **0300 020 3000** 或發送電子郵件至**enquirypoint@copfs.gov.uk** 聯絡刑事辦公室辦公室（Crown Office）查詢。很遺憾，VSS 無法在這方面提供協助。

## 我們如何為您提供協助

我們在此為正在進行法庭程序的人士提供支援，這些人士同時也是：

- 控方證人，並已採取特別措施

我們還必須在至少10天前從受害者資訊與建議 (Victim Information and Advice, VIA) 處收到您的轉介。

對於符合所有這些條件的證人，以下是我們在法庭上可以幫助您的一些方式。

我們可以：

- 如果您感到緊張、擔心或不安，在等待進入法庭時與您坐在一起。
- 解釋法庭程序、將會發生什麼以及預期會發生什麼。
- 向您提供更多關於參與您的案件有關的機構的資訊，以及在有問題時最適合找的對象。我們也許能夠為您與相關機構聯絡。
- 協助處理實務事宜，例如在法院大樓附近找路。
- 提供有關特別措施的資訊，這可以幫助您提供最好的證據。

在某些情況下，我們也可以在您出庭作證時與您坐在一起
。

## 在您出庭之後

我們會給您打電話確認，並討論您可能有的任何進一步需求。

# 取得支援

**請記住：**

- 我們旨在在罪案發生後為您提供支援，包括在法庭支援 - 無論罪案是最近發生的還是發生了一段時間。
- 您不一定要向警方投報罪案才能獲得我們的協助。
- 我們的服務是免費、公正且保密的，因此未經允許，我們不會與其他人討論個人詳細資料*。

如果您想與我們談話，請使用以下詳細資訊與我們聯絡。

## 聯絡我們

請撥打我們的免費服務專線 **0800 160 1985**（週一至週五上午 8 點至晚上 8 點，週六至週日上午 10 點至下午 4 點）與我們友善的支援團隊聯絡。

在以下網址尋找協助、支援和當地服務。：

**www.victimsupport.scot**

**info@victimsupportsco.org.uk**



HAPPY TO TRANSLATE

我們的支援對象來自所有社區。如果您需要本單張的其他語言版本，請與我們聯絡。

*如果存在保障問題或對他人構成風險，我們將需要提醒其他人

Victim Support Scotland

**victimsupport.scot**

Victim Support Scotland是一家在蘇格蘭註冊的蘇格蘭慈善法人組織，註冊號碼為SC002138。
Granite House, Fourth Floor,
31-33 Stockwell Street,
Glasgow G1 4RZ.

OSCR Scottish Charity Regulator www.oscr.org.uk Registered SCIO SC002138

在VSS，我們希望為盡可能多的受罪案影響人群提供支援。儘管本單張以中文提供，但不一定總會有能說您偏好語言的人立即為您服務。如果您願意的話，您可以請一位您信任的人，也就是可以幫助翻譯的家人或朋友，代表您與我們聯絡。