Victim Support Scotland

Wsparcie po zaistnieniu przestępstwa

Przewodnik po naszych usługach wsparcia



> **Victim Support Scotland nie jest przeznaczone tylko dla poważnych przestępstw. Może pomóc każdemu, kto przechodzi przez trudne doświadczenia po przestępstwie.**
>
> – Ofiara przestępstwa

Krajowa organizacja zapewniająca lokalne wsparcie w społecznościach w całej Szkocji. Bezpłatne, niezależne i poufne wsparcie dla ofiar, świadków i ich rodzin.

Niniejszy przewodnik zawiera informacje na temat:

- Kim jesteśmy i co robimy 2
- Zgłaszania przestępstwa na policję 3
- Różnych sposobów wsparcia po przestępstwie 4-5
- Oferowanych przez nas usług w przypadku postępowania sądowego 6-7
- Jak uzyskać wsparcie od Victim Support Scotland 8

Victim Support Scotland

Victim Support Scotland (VSS) jest główną organizacją charytatywną zajmującą się wspieraniem osób dotkniętych przestępczością w całej Szkocji. My:



- Oferujemy bezpłatne, niezależne i poufne wsparcie dla ofiar, świadków i ich rodzin.
- Uwzględniamy różnorodność, zapewniając, że nasze usługi wsparcia są dostosowane do unikalnych potrzeb każdej osoby.

Nasz wizja

Osoby dotknięte przestępstwem - ofiary, świadkowie i ich rodziny - są traktowane z godnością i szacunkiem oraz znajdują się w centrum wymiaru sprawiedliwości w Szkocji.

Nasza misja

Zapewniamy osobom dotkniętym przestępczością wysokiej jakości wsparcie i opiekę, których potrzebują, aby iść dalej przez życie.

Przestępstwo może przydarzyć się każdemu

W związku z tym, że w przybliżeniu co dziesiąta osoba dorosła w Szkocji jest corocznie dotknięta przestępstwem, jego skutki odczuwają rodziny, przyjaciele i świadkowie.

Skutki przestępstw mogą być znaczące. Dlatego oferujemy pakiet kompleksowego wsparcia, który obejmuje:

- Dostęp do informacji których potrzebujesz
- Zmniejszenie wpływu przestępstw na gospodarkę
- Zapewnienie kompleksowej pomocy, w tym informacji, pomocy praktycznej, wsparcia emocjonalnego i doradztwa w całym systemie wymiaru sprawiedliwości w sprawach karnych.

U podstaw naszych znajduje się leży zespół oddanych wolontariuszy i profesjonalistów, pracujących w społecznościach oraz we wszystkich sądach okręgowych i Sądzie Najwyższym w całej Szkocji, oferując pomocną dłoń w trudnych czasach.

Zgłaszanie przestępstwa

Jeśli zostałeś poszkodowany w wyniku przestępstwa, Victim Support Scotland może Ci pomóc, nawet jeśli nie zgłosiłeś przestępstwa na policję.



Jeśli zdecydujesz się zgłosić przestępstwo, policja poinformuje Cię o tym:

- Nazwisko, numer i posterunek funkcjonariusza zajmującego się Twoją sprawą
- Jeśli kogoś aresztują lub oskarżą
- O wszelkich zarzutach związanych z przestępstwem
- W stosownych przypadkach, czy skradziona własność została odnaleziona lub zwrócona
- Wszelkie inne informacje, które powinieneś wiedzieć o sprawie

Powinni również na bieżąco informować Cię o tym, co dzieje się w sprawie.

Należy powiadomić policję o zmianie adresu lub numeru telefonu. Poinformuj ich również, jeśli obawiasz się o bezpieczeństwo swoje (lub swojej rodziny).

Wsparcie po przestępstwie

Kogo wspieramy

Victim Support Scotland wspiera każdego, kto ucierpiał w wyniku przestępstwa, zapewniając niezachwiane wsparcie, niezależnie od okoliczności. Dotyczy to ofiar, świadków i ich bliskich.

Nasze kompleksowe wsparcie

Rozumiejąc głębokie skutki przestępstw, nasze wsparcie ma podejście holistyczne, obejmujące informacje, pomoc praktyczną, wsparcie emocjonalne i wskazówki dotyczące całego systemu prawa karnego.

Poufność

Chociaż priorytetowo traktujemy poufność, możemy być zmuszeni do udostępnienia informacji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub ryzyka dla innych osób.

Elastyczna pomoc

Rozpoznając indywidualne potrzeby, zapewniamy elastyczne opcje wsparcia dostosowane do indywidualnych potrzeb. Niezależnie od tego, czy są to spotkania osobiste, rozmowy telefoniczne, czaty internetowe czy e-maile, dostosowujemy się do Twoich preferencji, zapewniając komfort i dostępność.



“Uzyskałem wsparcie emocjonalne od wolontariusza Victim Support Scotland w dniu składania zeznań w sprawie sądowej. Uważam, że wsparcie było ponadprzeciętne - było na innym poziomie. Zdaję sobie sprawę, że aby pełnić tę rolę, trzeba mieć pewien poziom empatii, ale czuję, że wszyscy byli całkowicie zaangażowani w moją sprawę, w moje dobre samopoczucie i wspieranie mnie.”

– Ofiara przestępstwa

Jak możemy Tobie pomóc

Wsparcie emocjonalne i praktyczne:

Nasz pełen współczucia zespół wolontariuszy oferuje:

- Wysłuchanie
- Porady w zakresie radzenia sobie ze stresem emocjonalnym
- Wsparcie w postępowaniu sądowym, nawet jeśli nie jest wymagane zaangażowanie policji
- Pomoc i wsparcie podczas procesu składania zeznań przez świadków (patrz strona 6).

Informacje i wskazówki:

Poruszaj się z nami po zawiłościach systemu prawa karnego:

- Zrozum swoje prawa
- Uzyskaj wskazówki dotyczące postępowania sądowego
- Pomoc w dostępie do świadczeń i zasobów terapeutycznych
- Pomoc w sprawach praktycznych, takich jak zakwaterowanie

Porady dotyczące bezpieczeństwa:



Praktyczne wskazówki zwiększające bezpieczeństwo:

- W domu
- W miejscach publicznych
- Pozwalające skutecznie się chronić

Wsparcie dla rodzin dotkniętych przestępstwem (SFBC):

Dedykowany, wykwalifikowany zespół oferujący:

- Praktyczną pomoc
- Wsparcie emocjonalne
- Pomoc w przejściu przez system prawny
- Zapewnienie, że rodziny nie są same podczas trudnych wydarzeń po stracie członka rodziny w wyniku przestępstwa.

Wsparcie finansowe:



Fundusz Pomocy w Nagłych Przypadkach (EAF):

- Pomoc w ubieganiu się o środki z funduszu
- Wsparcie w zakresie podstawowych towarów i usług w nagłych sytuacjach spowodowanych przestępstwem
- Terminowa pomoc w rozwiązywaniu najpilniejszych problemów, w tym dostęp do świadczeń.

Wniesienie sprawy do sądu

Jeśli zamierzasz skierować sprawę do sądu, możemy Cię wesprzeć. Usługa ta jest bezpłatna i dostępna w każdym sądzie okręgowym i Sądzie Najwyższym w Szkocji dla świadków oskarżenia.

Wizyta zapoznawcza w sądzie

Możemy zabrać każdego, kto został wezwany jako świadek do pustego sądu przed datą rozprawy. Niektórzy świadkowie uważają, że zapoznanie się z sądem zmniejsza stres i niepokój w dniu rozprawy.

Podczas tej wizyty możemy:

- Omówić wszelkie dodatkowe potrzeby lub obawy
- Wyjaśnić oczekiwania świadka i możliwą ścieżkę zdarzeń
- Zaoferować wsparcie we wszystkim, co może Cię niepokoić.

Wiemy, że ludzie mogą być zmuszeni do pokonania długiej drogi do sądu, dlatego możemy również pomóc w odwiedzeniu sądu za pośrednictwem naszej wirtualnej rzeczywistości i wycieczek 360 stopni obsługiwanych przez przeglądarkę.

> **“Victim Support Scotland to najlepsza usługa, jaka kiedykolwiek pomagała. Zanim doszło do rozprawy, pracownicy zaprosili mnie do sądu na wizytę i przeprowadzili mnie przez proces sądowy; pokazali mi, jak działa ekran i jak zorganizowany jest sąd. Wciąż było to bardzo zniechęcające, ale uspokoili mnie.”**
>
> – Ofiara przestępstwa



Środki ochrony świadka

Sąd automatycznie traktuje niektóre ofiary i świadków jako wymagający szczególnego traktowania. Inne mogą być traktowani jako wymagający szczególnego traktowania po rozpatrzeniu. Jeśli świadek wymaga specjalnego traktowania, może skorzystać ze specjalnych środków ochrony świadka podczas składania zeznań w procesie sądowym.

Przykłady osób, które są/mogą być uprawnione do środków ochrony świadka:

- osoby, które mogą odczuwać strach lub niepokój w związku ze składaniem zeznań
- osoby z zaburzeniami psychicznymi lub trudnościami w uczeniu się
- osoby poniżej 18 roku życia
- ofiary przemocy domowej, przestępstw na tle seksualnym, prześladowania i handlu ludźmi
- osoby, które mogą doznać krzywdy z powodu składania zeznań

Nie masz pewności, czy dysponujesz środkami ochrony świadka?

Skontaktuj się z Biurem Koronnym pod numerem **0300 020 3000** lub wyślij wiadomość e-mail na adres **enquirypoint@copfs.gov.uk**, aby uzyskać więcej informacji. Niestety, VSS nie może w tym pomóc.

Jak możemy pomóc

Jesteśmy tutaj, aby wspierać osoby przechodzące przez proces sądowy, które są zarówno:

- świadkiem oskarżenia i mają wdrożone środki ochrony świadka

Ponadto otrzymaliśmy skierowanie od Victim Information and Advice (VIA) co najmniej 10 dni temu.

Dla świadków, którzy spełniają wszystkie te kryteria, oto kilka sposobów, w jakie możemy Ci pomóc podczas pobytu w sądzie.

Możemy:

- Posiedzieć z Tobą podczas oczekiwania na wejście do sali sądowej, jeśli jesteś zdenerwowany, zaniepokojony lub zmartwiony.
- Wyjaśnić proces sądowy i co się z Tobą dzisiaj stanie i czego oczekiwać.
- Udzielić Ci więcej informacji na temat agencji zaangażowanych w Twoją sprawę i najlepszych osób, do których możesz się zwrócić z pytaniami. Być może uda nam się porozmawiać z agencjami w TWOIM imieniu.
- Pomóc w sprawach praktycznych, takich jak znalezienie drogi w budynku sądu.
- Udzielić informacji na temat środków ochrony świadka, które mogą pomóc w przedstawieniu najlepszych dowodów.

W niektórych przypadkach możemy również towarzyszyć Ci w sądzie podczas składania zeznań.

Po pobycie w sądzie

Zadzwonimy do Ciebie, aby sprawdzić czy wszystko jest w porządku i omówić wszelkie dalsze potrzeby.

Dostęp do wsparcia

Pamiętaj:

- Jesteśmy tutaj, aby udzielić Ci wsparcia po zaistnieniu przestępstwa, w tym wsparcia w sądzie - niezależnie od tego, czy przestępstwo miało miejsce niedawno, czy dawno temu.
- Nie musisz zgłaszać przestępstwa na policję, aby uzyskać naszą pomoc.
- Nasza usługa jest bezpłatna, bezstronna i poufna, więc nie będziemy omawiać danych osobowych z nikim innym bez pozwolenia*.

Jeśli chcesz z nami porozmawiać, skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych.

Skontaktuj się z nami

Zadzwoń na naszą bezpłatną infolinię pod numer **0800 160 1985** (8:00-20:00, pon.-pt., 10:00-16:00, sob.-niedz.) aby porozmawiać z naszym przyjaznym zespołem wsparcia.



Pomoc, wsparcie i lokalną usługę można znaleźć pod adresem:

www.victimsupport.scot

info@victimsupportsco.org.uk

HAPPY TO TRANSLATE

Wspieramy osoby ze wszystkich społeczności. Jeśli chcesz otrzymać tę ulotkę w innym języku, skontaktuj się z nami.

*Będziemy musieli ostrzec kogoś innego, jeśli istnieje kwestia ochrony lub ryzyko dla innych osób.

Victim Support Scotland

victimsupport.scot

Victim Support Scotland jest szkocką organizacją charytatywną zarejestrowaną w Szkocji pod numerem SC002138.
Granite House, czwarte piętro,
31-33 Stockwell Street,
Glasgow G1 4RZ.

OSCR Scottish Charity Regulator www.oscr.org.uk Registered SCIO SC002138

W VSS chcielibyśmy zaoferować wsparcie jak największej liczbie osób dotkniętych przestępczością. Mimo że niniejsza ulotka została sporządzona w polski, nie zawsze jest dostępna osoba mówiąca w preferowanym języku. Jeśli chcesz, możesz poprosić zaufaną osobę, członka rodziny lub znajomego, który potrafi tłumaczyć, o skontaktowanie się z nami w Twoim imieniu.