Victim Support Scotland

جرم کے بعد مدد

ہماری مدد کرنے کی خدمات کے لیے آپ کی راہنمائی



"وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ صرف سنگین جرم کے لیے ہی نہیں ہے۔ یہ کسی ایسے شخص کی مدد کر سکتی ہے جو جرم کے بعد مشکل تجربے سے گزر رہا ہو۔"

- جرم کا ایک شکار

ایک قومی تنظیم جو پورے اسکاٹ لینڈ میں کمیونٹیز میں مقامی مدد فراہم کرتی ہے۔ متاثرین، گواہوں اور ان کے خاندانوں کے لیے مفت آزاد اور خفیہ مدد۔

یہ راہنمائی یہ معلومات فراہم کرتی ہے:

- ہم کون ہیں اور ہم کیا کرتے ہیں 2
- جرم سے متعلق پولیس کو اطلاع دینا 3
- وہ مختلف طریقے جن سے ہم جرم کے بعد آپ کی مدد کر سکتے ہیں 5-4
- اگر آپ عدالت میں جا رہے ہیں تو ہم جو خدمت پیش کرتے ہیں 7-6
- وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ سے ملنے والی مدد تک کیسے رسائی حاصل کی جائے 8

وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ



وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ (VSS) ایک اولین خیراتی ادارہ ہے جو پورے سکاٹ لینڈ میں جرائم سے متاثرہ لوگوں کی مدد کے لیے وقف ہے۔ ہم:

- پیش کرتے ہیں مفت آزاد اور خفیہ مدد متاثرین، گواہوں اور ان کے خاندانوں کے لیے
- تنوع کو اپناتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ ہماری مدد کی خدمات ہر فرد کی منفرد ضروریات کے مطابق بنائی گئی ہیں۔

ہماری بصیرت

جرم سے متاثر ہونے والے افراد - متاثرین، گواہان اور ان کے خاندانوں - کے ساتھ وقار اور احترام والا سلوک کیا جاتا ہے اور اسکاٹ لینڈ کے انصاف کے نظام میں انہیں خصوصی توجہ اور اہمیت دی جاتی ہے۔

ہمارا مشن

جرائم سے متاثرہ لوگوں کو وہ اعلیٰ معیار کی مدد اور دیکھ بھال فراہم کریں جس کی انہیں اپنی زندگیوں میں آگے بڑھنے کے لیے ضرورت ہوتی ہے۔

جرم کسی کے ساتھ ہو سکتا ہے

اسکاٹ لینڈ میں تقریباً ہر دس میں سے ایک بالغ کے جرم سے متاثر ہونے کی وجہ سے، لہر کے اثرات خاندانوں، دوستوں اور گواہوں تک پہنچتے ہیں۔

جرم کے اثرات نمایاں ہو سکتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ ہم مکمل جامع مدد کا ایک پیکیج پیش کرتے ہیں جس میں ان چیزوں پر غور کیا جاتا ہے:

- آپ کی مطلوبہ معلومات تک رسائی
- جرم کے معاشی اثرات کو کم کرنا
- جامع مدد فراہم کرنا، بشمول معلومات، عملی امداد، جذباتی مدد، اور پورے فوجداری نظام انصاف میں راہنمائی۔

ہماری خدمت کے مرکز میں ہمہ تن منہمک رضاکاروں اور پیشہ ور افراد کی ایک ٹیم ہے، جو کمیونٹیز میں اور اسکاٹ لینڈ کے تمام شیرف اور ہائی کورٹس کے اندر کام کرتے ہوئے مشکل وقت میں مدد فراہم کرتی ہے۔

جرم کی اطلاع دینا



اگر آپ کسی جرم سے متاثر ہوئے ہیں تو وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ آپ کی مدد کر سکتی ہے، چاہے آپ نے پولیس کو جرم کی اطلاع نہ دی ہو۔

اگر آپ ایک جرم کی اطلاع دینے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو پولیس آپ کو بتائے گی:

- اس افسر کا نام، نمبر اور اسٹیشن جس نے آپ کے کیس سے نمٹنا ہے
- اگر وہ کسی کو گرفتار یا چارج کرتے ہیں
- جرم سے منسلک کسی بھی الزامات کے بارے میں
- اگر متعلقہ ہو، چاہے آپ کی چوری شدہ چیز مل گئی ہو یا واپس کر دی گئی ہو
- کیس کے بارے میں کوئی دوسری ایسی معلومات جو آپ کو معلوم ہونی چاہیے

انہیں آپ کو اس سے بھی باخبر رکھنا چاہیے کہ کیس کے متعلق کیا ہو رہا ہے۔

اگر آپ اپنا پتہ یا فون نمبر تبدیل کرتے ہیں تو آپ کو پولیس کو بتانا چاہیے۔ اگر آپ اپنی (یا اپنے خاندان کی) حفاظت کے بارے میں فکر مند ہیں تو انہیں یہ بھی بتائیں۔

ہم آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں

جذباتی اور عملی مدد:

ہماری رضاکاروں کی ہمدرد ٹیم پیشکش کرتی ہے:

- سننے والا کان
- جذباتی تناؤ پر قابو پانے کے لیے راہنمائی
- عدالتی کارروائیوں میں مدد، چاہے پولیس کی شمولیت کی ضرورت نہ ہو
- گواہی کے پورے عمل میں مدد اور بااختیار بنانا (صفحہ 6 دیکھیں)

معلومات اور راہنمائی:

ہمارے ساتھ فوجداری انصاف کے نظام کی پیچیدگیوں کے بارے میں جانیں:

- اپنے حقوق کو سمجھیں
- عدالتی کارروائیوں کے بارے میں راہنمائی حاصل کریں
- فوائد اور علاج کے وسائل تک رسائی میں مدد
- رہائش جیسے عملی معاملات میں مدد

حفاظت کے لیے مشورہ:



حفاظت کو بڑھانے کے لیے عملی تجاویز:

- گھر پر
- عوامی جگہوں پر
- آپ کو مؤثر طریقے سے اپنی حفاظت کے لیے بااختیار بنانا

جرائم سے غمزدہ خاندانوں کے لیے امداد (SFBC):

ہمہ تن منہمک، ماہر ٹیم کی پیشکش:

- عملی امداد
- جذباتی مدد
- قانونی نظام کے ذریعے راہنمائی
- اس بات کو یقینی بنانا کہ خاندان اس دوران تنہا نہ ہوں خاندان کے ایک رکن کو جرم کی وجہ سے کھو دینے کے بعد کی مشکلات

مالی مدد:



ایمرجنسی اسسٹنس فنڈ (EAF):

- فنڈ کے لیے درخواست دینے میں مدد
- ضروری سامان اور خدمات کے لیے مدد جرائم کی وجہ سے ہنگامی حالات میں
- فوری خدشات کو دور کرنے کے لیے بروقت مدد، بشمول فوائد تک رسائی

جرم کے بعد آپ کی مدد کرنا

ہم کس کی مدد کرتے ہیں

وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ جرم سے متاثرہ کسی بھی شخص کا ساتھ دیتی ہے، حالات سے قطع نظر، غیرمتزلزل مدد فراہم کرتی ہے۔ اس میں متاثرین، گواہان اور ان کے عزیز شامل ہیں۔

ہماری جامع مدد

جرم کے گہرے اثرات کو سمجھتے ہوئے، ہمارے پاس مدد کا مکمل طریقہ کار موجود ہے، جس میں معلومات، عملی امداد، جذباتی مدد، اور پورے فوجداری نظام انصاف کے بارے میں راہنمائی شامل ہے۔

رازداری

اگرچہ ہم رازداری کو ترجیح دیتے ہیں، لیکن جب دوسروں کے تحفظ یا ان کے لیے خطرات کا معاملہ ہو تو ہمیں ایسی معلومات کا اشتراک کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

لچکدار معاونت

انفرادی ضروریات کو تسلیم کرتے ہوئے، ہم آپ کے لیے موزوں مدد کے اختیارات فراہم کرتے ہیں۔ چاہے وہ ذاتی ملاقاتیں ہوں، فون کالز، ویب چیٹس ہوں یا ای میلز، ہم آرام اور رسائی کو یقینی بناتے ہوئے آپ کی ترجیحات کو شامل کرتے ہیں۔



"میں نے مقدمے میں گواہی دینے والے دن وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ کے ایک رضاکار سے جذباتی مدد حاصل کی۔ مجھے یقین ہے کہ مدد میری توقع سے بڑھ کر تھی - یہ ایک دوسرے درجے پر تھی۔ میں سمجھتا ہوں کہ آپ کو یہ کردار ادا کرنے کے لیے ہمدردی کے درجے پر ہونے کی ضرورت ہے، لیکن میں محسوس کرتا ہوں کہ ہر کسی نے میرے کیس میں، میرے خیریت سے ہونے اور میری مدد کے لیے مکمل طور پر پوری اور بہترین کوشش کی۔"

- جرم کا ایک شکار

خصوصی اقدامات

عدالت خود بخود کچھ متاثرین اور گواہوں کو کمزور یا نقصان پہنچنے والا سمجھ لیتی ہے۔ غوروفکر کے بعد دوسروں کو بھی ایسا سمجھا جا سکتا ہے۔ اگر کوئی کمزور ہے یا اسے نقصان پہنچنے کا خدشہ ہے تو وہ مقدمے میں گواہی دیتے وقت خصوصی اقدامات استعمال کر سکتا ہے۔

ان لوگوں کی مثالیں جو خصوصی اقدامات کے حقدار ہیں/ہو سکتے ہیں:

- جو گواہی دینے کی وجہ سے خوف یا پریشانی کا شکار ہو سکتے ہیں
- جو دماغی خلل یا سیکھنے میں دشواری کا شکار ہیں
- جو 18 سال سے کم عمر ہیں
- گھریلو تشدد، جنسی جرائم، ہراسانی، اور انسانی اسمگلنگ کے مقدمات کے متاثرین
- ایسے افراد جو گواہی دینے کی وجہ سے نقصان اٹھا سکتے ہیں

آپ کو یقین نہیں کہ آپ خصوصی اقدامات کے حقدار ہیں؟

یہ جاننے کے لیے **0300 020 3000** پر کراؤن آفس سے رابطہ کریں یا ای میل کریں **enquirypoint@copfs.gov.uk** بدقسمتی سے، VSS اس میں مدد نہیں کر سکتی۔

ہم آپ کی مدد کیسے کر سکتے ہیں

ہم عدالتی عمل سے گزرنے والے ان لوگوں کی مدد کے لیے یہاں موجود ہیں جو دونوں ہوتے ہیں:

- استغاثہ کا ایک گواہ اور اس کے لیے خصوصی اقدامات موجود ہوں

ہمیں بھی آپ کا حوالہ وکٹم انفارمیشن اینڈ ایڈوائس (VIA) سے کم از کم 10 دن پہلے موصول ہو جانا چاہیے۔

ایسے گواہوں کے لیے جو ان تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں، یہاں کچھ طریقے ایسے ہیں جن سے ہم عدالت میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

ہم یہ کر سکتے ہیں:

- جب آپ کمرہ عدالت میں جانے کا انتظار کر رہے ہوں تو آپ کے ساتھ بیٹھیں اگر آپ گھبرائے ہوئے، فکرمند یا پریشان ہیں۔
- عدالتی عمل کی وضاحت کریں، کیا ہو گا اور کس چیز کی توقع کی جائے۔
- آپ کو آپ کے کیس میں شامل ایجنسیوں اور سوالات کی صورت میں بہترین لوگوں کے پاس جانے کے بارے میں مزید معلومات دیں۔ ہو سکتا ہے ہم آپ کے لیے ایجنسیوں سے بات کر سکیں۔
- عملی معاملات میں مدد کریں، جیسے عدالت کی عمارت کا راستہ تلاش کرنا۔
- خصوصی اقدامات کے بارے میں معلومات فراہم کریں، جس سے آپ کو بہترین گواہی دینے میں مدد مل سکے۔

کچھ معاملات میں جب آپ اپنی گواہی دیتے ہیں تو ہم آپ کے ساتھ عدالت میں بھی بیٹھ سکتے ہیں۔

عدالت میں آپ کے وقت کے بعد

ہم آپ کو چیک ان کرنے کے لیے کال کریں گے اور آپ کی کسی بھی مزید ممکنہ ضرورت پر بات کریں گے۔

عدالت میں جانا

اگر آپ عدالت میں جا رہے ہیں تو ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ یہ خدمت مفت ہے اور اسکاٹ لینڈ کے ہر شیرف اور ہائی کورٹ میں استغاثہ کے گواہوں کے لیے دستیاب ہے۔

عدالت سے واقفیت کے لیے دورہ

ہم کسی ایسے شخص کو جسے گواہ کے طور پر بلایا گیا ہو، مقدمے کی سماعت کی تاریخ سے پہلے خالی عدالت میں لے جا سکتے ہیں۔ کچھ گواہ یہ سمجھتے ہیں کہ عدالت کے ماحول سے واقف ہونا مقدمے کے دن تناؤ اور اضطراب کو کچھ کم کر دیتا ہے۔

دورے کے دوران ہم یہ کر سکتے ہیں:

- کسی بھی اضافی ضروریات یا آپ کے خدشات پر بات کریں
- گواہ کی توقعات اور واقعات کی ممکنہ ترتیب کی وضاحت کریں
- کسی بھی ایسی چیز کے بارے میں یقین دہانی کی پیشکش کریں جو آپ کو پریشان کر رہی ہو

ہم جانتے ہیں کہ لوگوں کو عدالت جانے کے لیے لمبا سفر کرنا پڑ سکتا ہے اس لیے ہم اپنے ورچوئل رئیلٹی اور 360 ویب پر مبنی دوروں کے ذریعے بھی عدالت جانے کے لیے آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔



"وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ کسی بھی وقت مدد کے لیے موجود بہترین خدمت ہے۔ کوئی بھی مقدمہ آگے بڑھنے سے پہلے اس خدمت نے مجھے عدالت کا دورہ کروایا اور عدالتی عمل کے متعلق مجھ سے بات چیت کی؛ انہوں نے مجھے دکھایا کہ اسکرین کیسے کام کرتی ہے اور عدالت کیسے قائم ہوتی ہے۔ یہ پھر بھی بہت ڈرا دینے والا تھا لیکن انہوں نے مجھے پرسکون رکھا۔"

- جرم کا ایک شکار

مدد تک رسائی حاصل کرنا

یاد رکھیں:

- جرم کے بعد آپ کی مدد کرنے کے لیے ہم یہاں موجود ہیں، بشمول عدالت میں مدد کے - چاہے جرم حال ہی میں ہوا ہو یا بہت عرصہ پہلے۔
- ہماری مدد حاصل کرنے کے لیے آپ کو پولیس کو جرم کی اطلاع دینے کی ضرورت نہیں ہے۔
- ہماری سروس مفت، غیر جانبدارانہ اور رازدارانہ ہے، اس لیے ہم کسی اور کے ساتھ ذاتی تفصیلات پر بغیر اجازت* بات نہیں کریں گے۔

اگر آپ ہم سے بات کرنا چاہیں، تو براہ کرم نیچے دی گئی تفصیلات کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں

ہم سے رابطہ کریں



ہماری مفت ہیلپ لائن پر کال کریں **08001601985**
(صبح 8 - شام 8، پیر - جمعہ، صبح 10 - شام 4، ہفتہ - اتوار)
ہماری دوستانہ سپورٹ ٹیم سے بات کرنے کے لیے۔

تعاون، مدد اور اپنی مقامی سروس یہاں پر تلاش کریں:

www.victimsupport.scot

info@victimsupportsco.org.uk

ہم تمام کمیونیٹیز کے لوگوں کی مدد کرتے ہیں۔ اگر آپ یہ کتابچہ کسی مختلف زبان میں چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

HAPPY TO TRANSLATE

*اگر کوئی حفاظتی مسئلہ ہو یا دوسروں کے لیے کوئی خطرہ ہو تو ہمیں کسی کو ہوشیار کرنے کی ضرورت ہو گی

Victim Support Scotland

victimsupport.scot

وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ ایک اسکاٹش چیریٹیبل
انکارپوریٹڈ آرگنائزیشن ہے، جو اسکاٹ لینڈ
SC002138 میں رجسٹرڈ ہے۔
گرینانٹ ہاؤس، چوتھی منزل،
33-31 اسٹاک ویل اسٹریٹ،
گلاسگو G1 4RZ

OSCR Scottish Charity Regulator www.oscr.org.uk Registered SCIO SC002138

VSS میں، ہم جرم سے متاثرہ ممکنہ حد تک زیادہ سے زیادہ لوگوں کو مدد کی پیشکش کرنا چاہیں گے۔ اگرچہ یہ کتابچہ اردو میں فراہم کیا گیا ہے، لیکن ہو سکتا ہے کہ ہمیشہ کوئی فوری طور پر دستیاب نہ ہو جو آپ کی ترجیحی زبان بول سکے۔ اگر آپ چاہیں تو، آپ کسی قابل بھروسا شخص، خاندان کے کسی رکن یا دوست سے جو ترجمہ کر سکتا ہو، کہہ سکتے ہیں کہ آپ کی طرف سے ہم سے رابطہ کریں۔