Victim Support Scotland

معلومات å کے لیےå

وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ اسکاٹ لینڈ میں جرائم سے متاثر ہونے والے ہر فرد کے لیے موجود ہے۔ ہم عدالت میں آپ کے تمام وقت کے لیے یہاں موجود ہیں۔
اس بارے میں مزید جانیں کہ ہم کیا کرتے ہیں اور آپ آج سے کیا توقع کر سکتے ہیں۔



ہم عدالتی عمل سے گزرنے والے ان لوگوں کی مدد کے لیے یہاں موجود ہیں جو دونوں ہوتے ہیں:

- **استغاثہ کا ایک گواہ**
- **اور اس کے لیے خصوصی اقدامات کا انتظام ہے**

ہمیں بھی آپ کا حوالہ وکٹم انفارمیشن اینڈ ایڈوائس (VIA) سے کم از کم ۱۰ دن پہلے موصول ہو جانا چاہیے۔



ایسے گواہوں کے لیے جو ان تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں، یہاں کچھ طریقے ہیں جن سے ہم گواہی کے کمرے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ہم یہ کر سکتے ہیں:

- جب آپ کمرہ عدالت میں جانے کا انتظار کر رہے ہوں تو آپ کے ساتھ بیٹھیں اگر آپ گھبرائے ہوئے، فکرمند یا پریشان ہیں۔
- عدالتی عمل اور آج آپ کے ساتھ کیا ہو گا، کی وضاحت کریں۔
- آپ کو آپ کے کیس میں شامل ایجنسیوں اور سوالات کی صورت میں بہترین لوگوں کے پاس جانے کے بارے میں مزید معلومات دیں۔
- ہو سکتا ہے ہم آپ کے لیے ایجنسیوں سے بات کر سکیں۔
- عملی معاملات میں مدد کریں، جیسے عدالت کی عمارت کا راستہ تلاش کرنا۔
- آج عدالت میں آپ کے وقت کے بعد، ہم آپ کو چیک ان کرنے اور آپ کی کسی بھی مزید ممکنہ ضرورت پر بات کرنے کے لیے کال کر سکتے ہیں۔

خصوصی اقدامات کے بارے میں معلومات فراہم کریں، جس سے آپ کو بہترین گواہی دینے میں مدد مل سکے۔

اکثر پوچھے گئے سوالات

اکثر اوقات لوگوں کے پاس گواہ بننے کے عمل کے بارے میں سوالات ہوتے ہیں۔ یہاں کچھ ایسے سوالات ہیں جو ہم سے اکثر پوچھے جاتے ہیں۔

- **میرے لیے خصوصی اقدامات کیوں نہیں ہیں؟** یقرر یہ فیصلہ براہ راست کراؤن آفس کرتا ہے اور یہ ایسی چیز نہیں ہے جس پر وکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ کا کوئی اثر ہو۔
- **کیا میرے پاس کوئی وکیل ہے؟** پروکیوریٹر فسکل (PF) کراؤن (اور آپ) کے لیے کام کر رہا ہے۔ اگر کوئی اہم مسئلہ ہو تو آپ کیس شروع ہونے سے پہلے PF سے بات کرنے کو کہہ سکتے ہیں۔
- **کیا میں اپنا گواہ/پولیس بیان دیکھ سکتا ہوں؟** ہاں، زیادہ تر حالات میں آپ چیک ان کرتے وقت اپنا بیان دیکھنے کے لیے کہہ سکتے ہیں، بس استقبالیہ ڈیسک پر پوچھیں۔ آپ کا بیان آپ کو کیس شروع ہونے سے تقریباً 30 منٹ پہلے دیا جائے گا۔ تاہم، اگر آپ کی گواہی جزوی طور پر سنی گئی ہے، تو آپ اس تک رسائی حاصل نہیں کر سکیں گے۔
- **کیا لنچ بریک ہوتی ہے؟** ہاں، عام طور پر عدالت دوپہر 1 بجے ملتوی ہوتی ہے؛ آپ کو بتایا جائے گا کہ آپ انتظار کے علاقے سے کب جا سکتے ہیں لیکن آپ کو دوپہر 2 بجے سے پہلے لازمی واپس آ جانا چاہیے (یا اس کے متعلق مشورہ دیا جائے گا)۔الساعة 2 ظهرا (أو حسب إخطارك بذلك).
- **کیا میں گواہی دیتے وقت ملزم کو دیکھوں گا؟** اگر آپ کو خصوصی اقدامات کی اجازت نہیں دی گئی ہے، تو آپ ملزم کو دیکھیں گے۔ تاہم، ملزم کو گواہ کے کمرے میں جانے کی اجازت نہیں ہے۔
- **میں کب تک انتظار کروں گا؟** عدالت کی عمارت کے اندر مقدمے کی سماعت کے لیے کوئی مقررہ اوقات نہیں ہوتے، اس لیے تیار رہیں کہ آپ کو شاید پورا دن انتظار کرنا پڑے۔



اگر آپ کو یقین نہیں ہے کہ آیا آپ کو خصوصی اقدامات کی اجازت دی گئی ہے تو، آپ عدالتی اہلکار یا کراؤن آفس سے بات کریں 0300 020 3000 یا ای میل کریں enquirypoint@copfs.gov.uk

اگر آپ کے لیے خصوصی اقدامات نہیں ہیں، تو اور بھی طریقے ہیں جن سے ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

مزید جاننے کے لیے:

1. ہماری ویب سائٹ پر مدد تلاش کریں:
   /www.victimsupport.scot/self-referral
   اور سیلف ریفرل فارم پُر کریں۔
2. ہماری سپورٹ ہیلپ لائن پر کال کریں:
   1985 160 0800
3. ہماری ویب چیٹ پر ہمارے رضاکاروں میں سے ایک سے بات کریں:
   www.victimsupport.scot

مزید معلومات اور مدد کے لیے اس QR کوڈ کو ہماری ویب سائٹ تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کریں۔

ہیلپ لائن 08001601985
www.victimsupport.scot

اسکاٹش چیریٹی نمبر SC002138

VSS میں، ہم جرم سے متاثرہ ممکنہ حد تک زیادہ سے زیادہ لوگوں کو مدد کی پیشکش کرنا چاہیں گے۔ اگرچہ یہ کتابچہ اردو میں فراہم کیا گیا ہے، لیکن ہو سکتا ہے کہ ہمیشہ کوئی فوری طور پر دستیاب نہ ہو جو آپ کی ترجیحی زبان بول سکے۔ اگر آپ چاہیں تو، آپ کسی قابلِ بھروسا شخص، خاندان کے کسی رکن یا دوست سے جو ترجمہ کر سکتا ہو، کہہ سکتے ہیں کہ آپ کی طرف سے ہم سے رابطہ کرے۔